

CONDITIONS GENERALES ET PARTICULIERES DE VENTE
BONS CADEAUX DE L'OFFICE DE TOURISME DU PAYS DE RIBEAUVILLE ET RIQUEWIHR

DEFINITIONS

Les termes ci-après définis auront dans les présentes Conditions Générales de Vente les significations suivantes :

Bon cadeau : désigne le document comportant l'offre, le lieu, le numéro de validité, la date de validité et le descriptif permettant de profiter d'une offre au sein d'un établissement. Le bon cadeau peut être délivré par voie postale et par voie numérique. Des confirmations ou suivis de dossier peuvent être adressés par des notifications email ou des courriers postaux.

Coffret cadeau : désigne l'emballage dans le cadre d'un envoi postal.

Un coffret cadeau est composé des éléments suivants :

- Un bon cadeau avec le descriptif de la prestation offerte (et présente sur le site internet).
- Une pochette dans laquelle le bon cadeau est conditionné.

Dans la version numérique, seul un email permettra d'imprimer le bon cadeau.

L'Office de Tourisme du Pays de Ribeaupillé et Riquewihr se réserve le droit de compléter la liste des coffrets cadeaux disponibles à la vente ou de cesser leur diffusion à sa seule discrétion et à tout moment.

Editeur : désigne la société émettrice du bon cadeau qui assure la responsabilité des encaissements, de la facturation, du suivi de livraison.

Etablissement : désigne la société qui assure de la conformité de la prestation et toutes les obligations se référant à l'offre.

Bénéficiaire : désigne la personne utilisatrice du bon cadeau.

Prestation : désigne l'ensemble de l'offre assurée par l'établissement auprès du bénéficiaire. Il s'agit de la prestation fournie par l'établissement au bénéficiaire, sous réserve de la disponibilité de l'établissement aux dates choisies par le bénéficiaire.

Cliant : désigne la personne qui achète un bon cadeau, étant entendu que le cliant peut ou non être le bénéficiaire de la prestation selon qu'il fera un usage personnel ou destiné à un bénéficiaire.

Partie(s) : désigne le cliant et/ou l'Office de Tourisme du Pays de Ribeaupillé et Riquewihr (éditeur)

Site : désigne le site <http://reservation.ribeaupille-riqewihr.com>

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Il vous est proposé en ligne des bons cadeaux élaborés par l'Office de Tourisme du Pays de Ribeaupillé et Riquewihr sous l'URL : <http://reservation.ribeaupille-riqewihr.com>

L'Office de Tourisme du Pays de Ribeaupillé et Riquewihr, dans le cadre de la loi n°2009 - 888 du 22 juillet 2009 de développement et de modernisation des services touristiques, peut assurer la réservation et la vente de tous les types de prestations, de loisirs et d'accueil d'intérêt général dans sa zone d'intervention. Il facilite la démarche du public en lui offrant un choix de prestations.

L'Office de Tourisme du Pays de Ribeaupillé et Riquewihr, dont le siège est à 10 Grand'Rue 68150 Ribeaupillé, est immatriculé au registre des opérateurs de voyages et de séjours auprès d'Atout France, sous le numéro : IM068100004.

L'Office de Tourisme du Pays de Ribeaupillé et Riquewihr est enregistré sous le numéro SIRET 487 558 827 00019 et code APE 7990Z

L'Office de Tourisme du Pays de Ribeaupillé et Riquewihr a passé avec ses prestataires locaux un contrat de prestation de services.

En aucun cas l'Office de Tourisme du Pays de Ribeaupillé et Riquewihr ne saurait voir sa responsabilité engagée en cas d'utilisation de ces contrats/courriers de réservation par des tiers et/ou à des fins autres que touristiques.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent uniquement pour les commandes de bons cadeaux passées sur le site <http://reservation.ribeaupille-riqewihr.com>, directement par téléphone : +33 (0)3 89 73 23 23 ou dans les bureaux d'accueil de l'établissement.

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles en vigueur pour les ventes en magasin.

Dans le cadre où l'origine de l'offre est identifiée sur un site distributeur, la vente est réalisée par l'établissement et non par le distributeur.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont valables à compter du 01/11/2020. Elles annulent et remplacent toutes les versions antérieures de ces conditions.

L'Office de Tourisme du Pays de Ribeaupillé et Riquewihr se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux commandes préalablement acceptées et confirmées par l'Office de Tourisme du Pays de Ribeaupillé et Riquewihr.

Tout cliant déclare avoir la capacité juridique conformément à l'article 1124 du Code Civil pour contracter et utiliser le site conformément aux Conditions Générales de Vente et d'utilisation du site.

ARTICLE 1 : COMMANDE ET FORMATION DU CONTRAT

Le cliant peut passer ses commandes de coffrets cadeaux directement :

- par Internet sur le site : <http://reservation.ribeaupille-riqewihr.com>
- par téléphone : +33 (0)3 89 73 23 23

- dans nos bureaux d'accueil à Ribeaupillé, sise 1 Grand'Rue 68150 RIBEAUVILLE ; ou à Riquewihr, sise 2 rue de la 1^{ère} Armée 68340 RIQUEWIHR

Le cliant reçoit une confirmation de réservation, le bon cadeau, la facture acquittée et les conditions générales de vente bons cadeaux, dès lors que le règlement de sa commande est effectué dans son intégralité et accepté par sa banque.

En cas de réservation en ligne, le cliant reçoit ces documents automatiquement par email à l'adresse renseignée lors de sa commande.

Le cliant dispose d'un accès en ligne à son compte cliant, lui permettant de réaliser le suivi de ses commandes.

ARTICLE 2 : CONDITIONS D'UTILISATION DES BONS CADEAUX ET RESPONSABILITE

Dans l'hypothèse où le cliant n'est pas le bénéficiaire du bon cadeau, le cliant est invité à porter à la connaissance du bénéficiaire les présentes conditions.

Pour utiliser le bon cadeau, le bénéficiaire doit contacter l'établissement mentionné sur le bon cadeau pour réserver la prestation.

Le bon cadeau est valable 1 an à partir de la date mentionnée sur le bon. La prestation est possible sous réserve de disponibilités au moment de la réservation auprès de l'établissement et selon les éventuels dates et jours précisés sur le bon cadeau.

Le bénéficiaire doit présenter l'original du bon cadeau reçu par courrier ou imprimé depuis l'email reçu pour bénéficier de la prestation.

Les photographies présentées dans le bon cadeau ne sont pas contractuelles. Toute reproduction partielle ou entière est interdite.

La délivrance de la prestation est soumise aux conditions spécifiques de l'établissement sélectionné, notamment en terme d'annulation ou de modification de la réservation, de la limite d'âge et des conditions physiques du ou des bénéficiaires.

L'établissement est seul responsable de la bonne exécution de la prestation. L'éditeur est responsable de plein droit de la bonne exécution de la prestation. L'établissement tentera néanmoins de trouver une solution amiable au conflit opposant l'établissement au bénéficiaire en cas de litige.

Le bon cadeau n'est pas échangeable auprès de l'éditeur.

En cas de non utilisation dans sa période de validité, de perte, de vol ou de destruction du bon cadeau, le bénéficiaire ne pourra prétendre à un remboursement ni à une compensation de quelque nature que ce soit.

Les établissements déclarent auprès de l'éditeur être titulaires d'une assurance de responsabilité civile professionnelle pour des montants notablement suffisants en vue de la fourniture des prestations et posséder toutes les autorisations et diplômes leur permettant d'exercer leurs activités de manière régulière et conforme aux dispositions légales et réglementaires applicables.

Toutefois, le bénéficiaire est invité à vérifier qu'il bénéficie lui-même d'une couverture d'assurance suffisante, notamment pour la pratique de certaines activités sportives dites "à risque". Il est rappelé au bénéficiaire que la délivrance des prestations dans de bonnes conditions de sécurité ne le dispense pas d'observer les règles de prudence élémentaires pour les activités sportives, notamment celles dites "à risque". Le bénéficiaire en accepte les risques en conséquence.

ARTICLE 3 : PRIX ET CONDITIONS DE REGLEMENT

Fixation des prix : les prix des bons cadeaux affichés sur le site sont ceux en vigueur au jour de la commande, toute taxe comprise (TTC).

Les bons cadeaux sont soumis à la TVA en vigueur lors de la réalisation de la commande.

Frais de port : les frais de port, définis à l'article 6, pratiqués pour l'envoi des coffrets cadeaux par voie postale, ne sont pas compris dans le prix.

Les frais de port sont donc facturés en supplément et indiqués avant la validation finale de la commande. Les frais de port sont soumis à la TVA en vigueur lors de la réalisation de la commande.

Conditions de règlement : le paiement de la commande pourra être effectué par carte bancaire, virement, chèque bancaire, chèque-vacances ANCV ou espèces auprès de l'Office de Tourisme du Pays de Ribeaupillé et Riquewihir.

En cas de règlement par carte bancaire, le client peut effectuer le règlement directement sur le site de l'Office de Tourisme du Pays de Ribeaupillé et Riquewihir, de manière confidentielle et sécurisée.

La totalité du montant de la commande sera débitée de la carte bancaire au jour de la commande. L'Office de Tourisme du Pays de Ribeaupillé et Riquewihir se réserve le droit de suspendre tout traitement de la commande en cas de refus d'autorisation de paiement de la part de la banque du client.

ARTICLE 4 : DROIT DE RETRACTATION

Lors de l'achat d'un bon cadeau, selon les termes de l'article L.121-21 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours francs (à compter de la date de réception du produit) pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités, à l'exception des éventuels frais de retour. Un formulaire type de rétractation sera transmis au client lors de la livraison de la commande.

Les frais de retour resteront à la charge du client. Seuls les coffrets et bons cadeaux retournés dans les délais et en parfait état (les coffrets cadeaux retournés sans la présence du bon cadeau, endommagés, salis, ne seront pas repris) pourront être remboursés.

Les coffrets cadeaux devront être retournés à l'adresse de correspondance suivante :

Office de Tourisme du Pays de Ribeaupillé et Riquewihir, 1 Grand'Rue, 68150 Ribeaupillé, France

Tout retour effectué conformément aux conditions du présent article donnera lieu à un remboursement de la totalité des sommes versées (à l'exception des frais de port) au plus tard dans les quatorze jours à compter de la réception du coffret cadeau en parfait état, par chèque ou virement bancaire, ce que le client déclare accepter sans réserve.

ARTICLE 5 : PREUVE DES COMMANDES/ARCHIVAGE

Le client est expressément informé que, sauf erreur manifeste dont il apporterait la preuve, les données conservées dans les bases de données l'Office de Tourisme du Pays de Ribeaupillé et Riquewihir ont force probante quant aux commandes passées.

Les données sur support informatique ou électronique conservées régulièrement constituent des preuves recevables et opposables dans les mêmes termes et avec la même force probante que tout document qui serait reçu et conservé par écrit.

ARTICLE 6 : LIVRAISON

Disponibilité des bons cadeaux : les bons cadeaux de l'Office de Tourisme du Pays de Ribeaupillé et Riquewihir sont des produits édités en quantité limitée, d'une part en raison des capacités d'accueil limitées des établissements et d'autre part en raison de la durée de validité limitée dans le temps des bons cadeaux.

En cas de rupture de stocks temporaire ou définitive, le client sera informé de cette indisponibilité.

En cas de disponibilité des produits, l'établissement s'engage à honorer toute commande de bons cadeaux de la part du client.

Si une commande ne peut être honorée en raison d'une rupture de stock, le client dispose de deux possibilités :

- annuler sa commande : le client est alors remboursé de la totalité des sommes versées, dans les 30 jours au plus tard suivant l'annulation.
- bénéficier d'un échange de bons cadeaux

Lieu de livraison : l'Office de Tourisme du Pays de Ribeaupillé et Riquewihir ou l'établissement selon le cas, expédie les coffrets cadeaux uniquement en France. Les coffrets cadeaux sont livrés à l'adresse indiquée lors de la saisie de la commande du client. La responsabilité de l'Office de Tourisme du Pays de Ribeaupillé et Riquewihir ou de l'établissement ne saurait donc en aucun cas être engagée à quelque titre que ce soit en cas d'absence de la part du client lors de la livraison ou en cas d'erreur de saisie, de la part du client, lors de la passation de la commande. Il incombera au client de contacter l'Office de Tourisme du Pays de Ribeaupillé et Riquewihir dans les conditions prévues à l'article 10.

Mode d'acheminement et délai de livraison : la livraison des coffrets cadeaux est effectuée par La Poste, sauf mention contraire.

Le client reçoit un email confirmant l'expédition de sa commande et qui précise le numéro de suivi transporteur, lui permettant ainsi de suivre l'acheminement de sa commande.

Selon la prestation commandée, la livraison du coffret cadeau est assurée par l'éditeur ou l'établissement.

Sauf mentions contraires, le coffret cadeau est expédié un jour ouvré après la validation du paiement de la commande par la banque, avant 16h00. Ces informations sont communiquées par La Poste et ne sont retransmises au client qu'à titre indicatif, sans engager la responsabilité de l'Office de Tourisme du Pays de Ribeaupillé et Riquewihir.

L'éditeur ou l'établissement ne peuvent être tenus responsables des délais d'acheminement de La Poste ou le cas échéant, du transporteur.

Toutefois, en cas de retard manifeste, l'Office de Tourisme du Pays de Ribeaupillé et Riquewihir s'engage à mettre en œuvre toute action utile afin de contrôler, puis régler tout dysfonctionnement du service de transport qui lui est imputable.

Il est rappelé que les livraisons n'ont pas lieu le samedi, le dimanche et les jours fériés.

Envoi numérique : le bon cadeau est automatiquement et systématiquement adressé par email au client sous forme d'envoi numérique. Le client peut alors télécharger le bon cadeau dans un format PDF. Ce bon cadeau est à imprimer par le bénéficiaire afin de le présenter à l'établissement pour la délivrance de la prestation.

Frais de port : les frais de port sont forfaitaires et sont facturés en complément du prix des coffrets.

ARTICLE 7 : NON CONFORMITE

Réserves à faire au transporteur pour les détériorations ou les manquants : tout coffret cadeau livré doit faire l'objet d'un contrôle minutieux de la part du client et d'éventuelles réserves sur le bordereau du transporteur en cas de détérioration partielle ou totale. Le client devra également indiquer et motiver, au transporteur, ses réserves par lettre recommandée, dans les 72 heures ouvrées à compter de la réception du coffret cadeau contesté. En l'absence de réserves, le produit est réputé livré en bon état et ne pourra faire l'objet d'aucune contestation ultérieure auprès de l'Office de Tourisme du Pays de Ribeaupillé et Riquewihir ou le cas échéant, de l'établissement.

Erreur de bon cadeau : le client devra formuler par lettre ou email, sous 72 heures ouvrées à compter de la réception de la commande, toute erreur relative aux bons cadeaux commandés. Toute réclamation non effectuée dans les règles du présent article et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégagera l'Office de Tourisme du Pays de Ribeaupillé et Riquewihir de toute responsabilité vis à vis du client.

ARTICLE 8 : TRANSFERT DE PROPRIETE/TRANSFERT DE RISQUES

Le transfert de propriété et des risques se fera au moment de la délivrance du bon cadeau au client.

ARTICLE 9 : DUREE DE VALIDITE DES BONS CADEAUX

Les bons cadeaux ont une durée d'utilisation limitée indiquée sur le bon cadeau.

ARTICLE 10 : SERVICE CLIENT-RECLAMATION

Toute autre demande d'informations et de précisions, doit être adressée à l'Office de Tourisme du Pays de Ribeaupillé et Riquewihir :

- soit par téléphone au : +33 (0) 389 73 23 23

- soit par email à : info@ribeaupille-riquewihir.com

- soit par courrier, à l'adresse suivante : Office de Tourisme du Pays de Ribeaupillé et Riquewihir - 1 Grand'Rue, 68150 Ribeaupillé - FRANCE

ARTICLE 11 : INTEGRITE DU CONTRAT

Le fait que le bon cadeau ne se prévale pas à un moment donné de l'une des clauses des présentes Conditions Générales de Vente ne peut être interprété comme valant renonciation, de la part de l'Office de Tourisme du Pays de Ribeaupillé et Riquewihir, à se prévaloir ultérieurement de l'une des dites conditions.

Dans l'hypothèse où l'une des présentes dispositions devait être déclarée nulle ou réputée non écrite, la validité des autres dispositions des Conditions Générales de Vente ne sera pas remise en cause.

ARTICLE 12 : LOI APPLICABLE

La loi régissant les présentes Conditions Générales de Vente et le contrat conclus à l'occasion d'une commande de bon cadeau, est la loi française pour tous les litiges relatifs, notamment, à leur validité, leur interprétation, leur exécution ou leur résiliation.

ARTICLE 13 : JURIDICTION COMPETENTE (REGLEMENT DES LITIGES)

Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de l'adresse de l'éditeur.

CONDITIONS PARTICULIERES

Tout établissement est en droit de refuser ou d'interrompre une prestation dans le cas où le client ou le bénéficiaire enfreindraient la loi.

Adresse : Office de Tourisme du Pays de Ribeaupillé et Riquewihir

Formulaire de rétractation d'un achat à distance (sur internet, par correspondance, téléachat ou téléphone)

Extrait de l'article 4 des conditions générales et particulières de vente « Selon les termes de l'article L.121-21 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours francs (à compter de la date de réception du produit) pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités, à l'exception des éventuels frais de retour. »

À l'attention de :

Office de Tourisme du Pays de Ribeaupillé et Riquewihr
1 Grand'Rue
68150 Ribeaupillé - FRANCE
Email : info@ribeauville-riquewihr.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat n° [DOSSIER_NUMERO] portant sur la vente de la prestation de services ci-dessous :

[PRESTATION_LIBELLE]

[TABLEAU_CLIENT_FORMULES]

Reçu le (date de réception du bon cadeau par email) : [DOSSIER_DATE_DERNIER_REGLEMENT]

[COORDONNEES_CLIENT_SANS_POSITION]

Signature du consommateur (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :